

# AVISO DE PRIVACIDAD

Entrada en vigencia: 1 de agosto de 2020

## Alcance

Este Aviso de Privacidad (“Aviso”) describe cómo Clarivate (“Clarivate”, “nosotros”, y las inflexiones de primera persona del plural que correspondan) recopila, usa, comparte, protege y, en última instancia, desecha (lo que se mencionará de forma colectiva como “procesar” y sus inflexiones) datos personales. Los datos personales serán cualquier información que lo identifique o que podría hacerlo.

Este Aviso se aplicará a los datos personales recopilados en nuestros sitios web, aplicaciones y productos (colectivamente, “servicios”) y en el marco de las actividades comerciales de rutina realizadas con usted sin conexión a Internet en las que somos el responsable del procesamiento de los datos. Puede proporcionarse información adicional sobre nuestras prácticas relativas a datos personales en descripciones de ofertas, avisos de privacidad complementarios o avisos proporcionados antes o en el momento de la recopilación. Ciertos sitios web de Clarivate pueden tener su propio aviso de privacidad que describa cómo gestionamos los datos personales para esos sitios web específicamente. En la medida en que un aviso proporcionado en el momento de la recopilación o un aviso de privacidad específico de un sitio web o un servicio entre en conflicto con este Aviso, prevalecerá dicho aviso específico o declaración complementaria de privacidad.

## A quien está dirigida esta notificación

Este Aviso está dirigido principalmente a nuestros representantes de clientes, usuarios del servicio (incluidos quienes visiten nuestros sitios y los usuarios de versiones de demostración), representantes de proveedores, participantes en investigaciones y potenciales compradores.

También incluye información específica sobre datos del registrador del nombre de dominio (“Datos del Registrador”). Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre cómo gestionamos los Datos del Registrador.

También aplica personas cuyos datos personales sean procesados como parte de nuestros servicios. Por ejemplo, si usted es el autor de una publicación, un investigador, un titular de patente, una parte en una disputa sobre propiedad intelectual o una persona involucrada de otro modo en tal disputa (p. ej., un juez o un abogado), un investigador de ensayos clínicos o es de otro modo autor de o contribuidor a informes análisis, artículos u otros materiales disponibles de dominio público, sus datos personales pueden ser incluidos como contenido en nuestros servicios.

## Quiénes somos

Clarivate ofrece soluciones para el descubrimiento, la protección y la comercialización de ideas a través de herramientas exclusivas y filtrado de contenido. Nuestras marcas incluyen **CompuMark**, **Cortellis**, **Derwent**, **MarkMonitor**, **Techstreet**, **Web of Science**, **Darts-ip** y **DRG**.

Clarivate está compuesta por varias entidades legales diferentes que, juntas, conforman el grupo de Clarivate. Para obtener más información sobre qué entidad legal toma las decisiones sobre el tratamiento de otros datos personales, comuníquese con [data.privacy@clarivate.com](mailto:data.privacy@clarivate.com).

## De dónde recopilamos datos personales

Recopilamos información personal directamente **de usted**:

- **Cuando utiliza nuestros servicios**; por ejemplo, cuando usted compra o accede a nuestros servicios, normalmente se le solicita que nos proporcione su nombre y dirección de correo electrónico. También se le puede solicitar que proporcione otra información necesaria para el uso por su parte de nuestros servicios o información adicional que usted elija revelarnos, como sus datos profesionales o preferencias de usuario.
- **Cuando interactúa con nosotros**; por ejemplo, cuando completa un formulario en línea, contacta con nosotros o nos solicita información, cuando solicita asistencia técnica o cuando participa en actividades de investigación.
- **A través de cookies y tecnologías similares incluidas en nuestros servicios**; por ejemplo, cuando accede a nuestros servicios, recopilamos información sobre el dispositivo con relación a su uso de nuestros servicios. Para obtener más información sobre cómo utilizamos las tecnologías estándares, como registros de servidor web, cookies y balizas web, haga clic [aquí](#).

También recopilamos datos personales sobre usted **a través de terceros**:

- **Nuestros socios y proveedores de servicios**; por ejemplo, proveedores de tecnología en relación con su uso de nuestros servicios, agencias de investigación de mercado, proveedores de contenido, etc.
- **Fuentes disponibles públicamente**; por ejemplo, publicaciones académicas o científicas, oficinas de patentes y registro de marcas, agencias reguladoras, archivos judiciales, etc.
- **Nuestros clientes**; por ejemplo, nuestros clientes pueden proporcionarnos datos personales con fines de reclutamiento para investigaciones o para integrar nuestros servicios, su empleador o la institución a la que usted esté afiliado pueden proporcionarnos datos de contacto para que podamos configurar su registro, etc.
- **Otras fuentes públicas o de pago**; por ejemplo, podemos adquirir datos de sitios web públicos, redes sociales o proveedores de datos.

## Qué tipos de datos personales procesamos

La forma en la que usted interactúa con nosotros, así como con los diferentes servicios que ofrecemos, determina qué datos personales recopilamos sobre usted.

Los datos personales que recopilamos pueden constar de lo siguiente:

- **Identificadores personales** (por ejemplo, nombre, nombre de usuario, dirección de correo electrónico, número de teléfono, firmas, etc.)
- **Información de contacto** (por ejemplo, correo electrónico, teléfono, fax, dirección, etc.)
- **Información demográfica** (por ejemplo, género, ubicación, idioma, etc.)
- **Datos de autenticación** (por ejemplo, contraseña, etc.)
- **Información profesional** (por ejemplo, publicaciones, empleador, ubicación, licencia, credenciales, historial laboral, historial académico, especialidades, experiencia, disponibilidad, etc.)
- **Identificadores indirectos** (por ejemplo, ID de estudio, cookies, dirección IP, información del ordenador, etc.)
- **Datos sobre conocimientos, convicciones y preferencias** (por ejemplo, consideraciones, inquietudes, preferencias, valoraciones, opiniones y otra información proporcionada mediante encuestas, entrevistas, etc.)
- **Datos de uso** (por ejemplo, información sobre su uso de nuestros servicios, como la fecha y la hora de las visitas, las páginas visualizadas, el tiempo dedicado a uno de nuestros sitios web, etc.)
- **Información financiera** (por ejemplo, datos de pago, información de incentivos de investigación de mercado y datos bancarios relacionados, etc.)
- **Información comercial** (por ejemplo, historial de compras, información de suscripción, datos de transacción, información sobre sanciones y restricciones, etc.)
- **Datos de comunicaciones** (por ejemplo, información comunicada por o a usted a través de grabaciones telefónicas, buzón de voz, correo electrónico, etc.)
- **Datos sensoriales** (por ejemplo, fotografías, audio, vídeo u otras grabaciones electrónicas similares, etc.)

**Datos personales delicados.** Solo procesamos datos personales sobre su raza o etnia, opiniones políticas o creencias religiosas o filosóficas, integración en sindicatos, o información genética, biométrica, de salud o sobre su vida sexual ("categorías especiales de datos personales" según lo definido por el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea) en circunstancias muy limitadas. Por ejemplo, si usted proporciona o indica de manera explícita dicha información en un área de nuestros servicios que sea determinada por el usuario, por ejemplo, un perfil profesional o al participar en investigaciones de mercado asociadas a nuestros servicios de análisis e investigación sanitaria. Es posible que, ocasionalmente, recopilemos datos personales que estén sujetos a mayores requisitos de seguridad, como cuando se requiere una tarjeta de crédito o una identificación emitida por el gobierno para completar la transacción solicitada.

## Por qué procesamos sus datos personales

De acuerdo con la legislación europea sobre privacidad, necesitamos identificar una razón válida para utilizar sus datos personales, lo que se conoce como "base legal para el tratamiento de datos". En general, procesaremos sus datos personales porque:

- **Es necesario para cumplir obligaciones contractuales frente a usted:** por ejemplo, si usted celebró un contrato con nosotros, procesamos sus datos personales para cumplir con el contrato (es decir, para proporcionarle servicios o para pagos).
- **Es necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero:** a continuación, se proporcionan detalles sobre dichos intereses legítimos.
- **Usted nos ha dado su consentimiento:** solo pedimos su consentimiento en determinadas circunstancias; por ejemplo, para determinados tipos de comunicaciones de comercialización en algunas jurisdicciones o para determinadas actividades de investigación.
- **Es necesario cumplir con una obligación legal o regulatoria;** por ejemplo, para responder a una orden judicial o un regulador.

# Con qué fines procesamos sus datos personales

Esta sección recoge los fines para los que podemos utilizar sus datos personales. Su relación con Clarivate determinará cuál de los fines aquí recogidos se le aplica a usted.

Nuestros intereses legítimos en el procesamiento de sus datos personales son principalmente la administración de productos y clientes, la prestación, mejora y desarrollo de nuestros servicios, la protección de los derechos legales y la comercialización. A continuación, se proporciona información más detallada sobre estos intereses legítimos.

- **Administración de productos y clientes:**
  - brindarle los servicios e información que usted o la organización promotora solicite o sobre los que haya mostrado interés o a los que tenga acceso a través de nuestros servicios
  - crear cuentas de productos
  - proporcionar soporte técnico y a usuarios
  - hacer cumplir nuestras condiciones comerciales
  - proporcionar información sobre el uso de los productos a nuestros clientes, socios comerciales, proveedores de contenido y tecnología
  - gestionar información de clientes en los sitios web y servicios de Clarivate
  - ponernos en contacto con usted acerca de la renovación de sus suscripciones
  - realizar otras tareas administrativas relacionadas
  
- **Personalización y desarrollo de productos:**
  - brindar funcionalidad y contenidos personalizados en nuestros servicios; por ejemplo, podemos retener su información de navegación y uso para que obtenga resultados más relacionados, al realizar búsquedas dentro de nuestros servicios
  - analizar información sobre el uso de productos para entender qué contenido y herramientas son más útiles para nuestros usuarios y para poder brindar y sugerir contenidos, funciones y otros servicios de Clarivate personalizados que creamos que le puedan interesar
  - utilizar la información recopilada en nuestros servicios, generalmente de forma agregada, para analizar las funciones que ofrecemos y mejorar el diseño y el contenido de nuestros servicios (lo que incluye compartir sus datos personales con nuestro grupo, lo cual permite que todos nuestros servicios sean más fáciles de usar)
  
- **Comercialización y eventos:**
  - administrar eventos que celebremos o a los que asistamos (por ejemplo, conferencias, webinarios, etc.)
  - enviarle mensajes de comercialización sobre servicios de Clarivate que podrían interesarle (consulte la sección **Sus derechos y opciones sobre sus datos** para obtener más información sobre cómo administrar sus preferencias de comercialización)
  - presentarle anuncios en base a su actividad en nuestros sitios web y servicios y en sitios web de terceros. No divulgamos su información de contacto a terceros para sus propios fines de comercialización a menos que hayamos obtenido su consentimiento para hacerlo de conformidad con las leyes aplicables.
  
- **Contenido de los productos:**
  - organizar e incluir información en nuestros servicios, recopilamos datos de fuentes públicas disponibles
  - usar los datos personales que usted decida proporcionar en nuestros servicios (por ejemplo, es posible que desee proporcionar información para permitir la conexión entre colegas y su correspondiente colaboración)

- **Actividades de investigación:**
  - mantener y apoyar nuestras actividades de investigación, lo que incluye la identificación y reclutamiento de participantes para investigaciones, trabajo de campo relacionado, desarrollo y aprobación de servicios de investigación y pago de incentivos a participantes en la investigación
  - contactar con usted para solicitar su participación en futuras actividades de investigación
- **Seguridad:**
  - proteger la seguridad de nuestros sistemas, arquitectura y redes de TI
  - evitar usos incorrectos de nuestros servicios
- **Derechos legales:**
  - ejercer nuestros derechos y, en la medida en que sea razonablemente necesario, ayudar a terceros (como su empleado o nuestros socios comerciales) a ejercer sus derechos
  - defendernos frente a reclamos y para cumplir con las leyes y reglamentaciones que se aplican a nuestro grupo o a terceros con quienes trabajemos
  - con fines de detección y prevención del fraude
- **Reestructuración y operaciones empresariales:**
  - dirigir nuestro negocio lo que incluye actividades como mantenimiento de registros, contabilidad, formación y gestión de la calidad y mejoras
  - participar o ser objeto de una venta, fusión, adquisición, reestructuración, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra enajenación de todo o una parte de nuestro negocio, activos o acciones

## Quién accederá a sus datos personales

Sus datos personales se divulgarán, según los fines del procesamiento, a diferentes personas y organizaciones, lo que incluye:

- **Los empleados y contratistas del grupo Clarivate** cuyos roles requieran acceso a sus datos. Nuestro personal se encuentra sujeto a condiciones de confidencialidad que cubren su obligación de proteger los datos personales.
- **El administrador o administradores de la cuenta o la organización que le brinda acceso a nuestros servicios**, en el caso de suscripciones corporativas.
- **Los proveedores de servicios** que procesan datos personales en nuestro nombre (“procesadores”); por ejemplo, proveedores de servicios de computación en la nube y servicios de análisis web como Google Analytics y procesadores de pago con tarjeta de crédito. Dichos proveedores están obligados contractualmente a proteger sus datos en la misma medida en que se establece en este Aviso y, en el caso de los procesadores de pagos con tarjeta de crédito, a cumplir con la Norma de Seguridad de Datos de la Industria de las Tarjetas de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS).
- **Socios comerciales** con los que prestamos servicios de marca compartida u organizamos eventos; o cuyo contenido o tecnología ponemos a disposición a través de nuestros servicios.
- **Asesores profesionales**, como abogados y profesionales de seguridad de la información, cuando sea razonablemente necesario para proteger nuestros derechos, usuarios, sistemas y servicios.
- **Posibles y reales compradores, vendedores, asesores o socios** en relación con cualquier venta, fusión, adquisición o evento corporativo similar que involucre a Clarivate.
- **Organismos de gobierno, entidades encargadas del cumplimiento de la ley, tribunales y otras autoridades públicas**, cuando tengamos la obligación, por ley, de divulgar sus datos personales.
- **Suscriptores y miembros**. Cuando sus datos personales se tomen de fuentes públicas para incluirlos en nuestras bases de datos de productos y cuando usted decida proporcionarnos datos personales para mostrar en nuestros servicios (por ejemplo, en los perfiles y cuando

utilice foros en línea), los usuarios de nuestros servicios pueden tener acceso a sus datos personales. Asimismo, si usted o su organización se registran en una de nuestras comunidades o productos con membresía, podemos poner información sobre usted (incluyendo información de contacto e institucional) a disposición de otros miembros a través de servicios en línea y fuera de línea.

- **Otros terceros con los que usted nos haya solicitado compartir información o cuando nos haya dado su consentimiento;** por ejemplo, si carga información en una plataforma pública o un foro que sea de acceso público, podrán revelarse determinados datos relacionados con la investigación a los promotores del proyecto de investigación.

## Cómo protegemos sus datos personales

Clarivate cuenta con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales de pérdidas accidentales y accesos o usos no autorizados. Estas medidas pueden incluir cifrado, cortafuegos, acceso de datos basado en los roles, *software* de detección de intrusos y controles de acceso físico a los centros de datos. Sin embargo, no podemos garantizar que sus datos nunca vayan a estar expuestos a pérdida, uso indebido, adquisición no autorizada o alteración.

## Cómo utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento

Clarivate utiliza cookies y otras tecnologías similares, como balizas web, almacenamiento local HTML5, objetos compartidos locales, etiquetas y scripts en nuestros sitios web y comunicaciones por correo electrónico. Utilizamos estas tecnologías para autenticar su acceso a varias áreas de nuestros servicios, comprender sus intereses, analizar el tráfico web, combatir el fraude, presentar publicidad basada en intereses, mejorar nuestros servicios, personalizar el contenido y comprobar la eficacia de nuestros correos. Podemos recopilar y almacenar datos recopilados a través de estas tecnologías con otros datos personales proporcionados a Clarivate.

Lea el [Aviso de Cookies](#) para obtener información detallada sobre las cookies y otras tecnologías de seguimiento utilizadas en nuestros servicios. El [Aviso de Cookies](#) incluye información sobre cómo puede deshabilitar estas tecnologías.

## Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Almacenamos sus datos personales durante toda su relación con nosotros y los conservamos durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines con los que los recopilamos, lo que incluye el cumplimiento de las obligaciones legales, contables o de información o la resolución de disputas. Para obtener más información sobre por cuánto tiempo almacenamos sus datos, comuníquese con nosotros a [data.privacy@clarivate.com](mailto:data.privacy@clarivate.com).

## Transferencia internacional de sus datos personales

Clarivate es una empresa global, y es posible que sus datos se transfieran a países con leyes de protección de datos y privacidad diferentes de las suyas, lo que incluye países como los Estados Unidos.

Nosotros protegemos nuestras transferencias provenientes del Espacio Económico Europeo con medidas de protección legal aprobadas que pueden incluir: (1) la existencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea (que cubra, por ejemplo, las transferencias a Canadá, Nueva Zelanda y Suiza); (2) un Acuerdo Interno de Grupo de Clarivate que incorpore Cláusulas Contractuales Estándares aprobadas por la Comisión Europea; o (3) Cláusulas Contractuales Estándares y otros términos contractuales celebrados entre Clarivate y un tercero procesador de datos.

## Sus derechos y opciones sobre sus datos

En determinadas circunstancias, dependiendo de dónde esté usted ubicado o resida, las leyes de protección de datos locales pueden concederle derechos respecto a sus datos personales. Puede encontrar más información sobre estos derechos y cómo ejercerlos [aquí](#). Estos derechos pueden estar sujetos a determinadas excepciones y solo estamos obligados a atenderlos a ellos en la medida en que se le hayan concedido y le sean aplicables en virtud de las leyes de protección de datos pertinentes.

**Comercialización:** Podemos enviarle comunicaciones de comercialización, tales como invitaciones a eventos, informes técnicos e información sobre nuestros servicios que puedan interesarle. Obtendremos su consentimiento previo para hacerlo cuando la ley local así lo requiera.

Usted podrá optar, en cualquier momento, por no recibir las comunicaciones de comercialización (todos los correos electrónicos de comercialización de Clarivate contienen un enlace para “cancelar la suscripción” o “administrar mis preferencias”. Si tiene preguntas acerca de nuestro uso de su información con fines de comercialización, comuníquese con el [Equipo de Comercialización de Clarivate](#).

## Enlaces de terceros

Nuestros servicios pueden contener enlaces a sitios de terceros. Clarivate no es responsable de las prácticas de privacidad de dichos sitios de terceros. Le recomendamos que lea la declaración de privacidad de cada sitio que usted use y que recopila datos personales sobre usted.

## Procesamiento de datos personales de niños

Nuestros servicios no se dirigen a personas menores de trece (13) años y no recopilamos intencionadamente datos personales de niños menores de 13 años. Si tienes menos de 13 años rogamos que no intentes registrarte en los servicios ni nos envíes datos personales sobre ti.

## Uso de características de redes sociales

Nuestros servicios pueden incluir características de redes sociales, como el botón de Me gusta y complementos de Facebook, el botón de Compartir o miniprogramas interactivos que se ejecutan en un sitio web. Estas características pueden recopilar su dirección IP, qué página está visitando en nuestro sitio web y pueden establecer una cookie para permitir que la característica funcione correctamente. Las características y complementos de redes sociales son alojadas o bien por un tercero o bien directamente en nuestro sitio web. Sus interacciones con estas características se rigen por el Aviso de Privacidad de la empresa que las proporcione. Además, si usted utiliza redes sociales u otros servicios de terceros (por ejemplo, Facebook o Google) para acceder a nuestros servicios, estos terceros pueden recoger información sobre usted de acuerdo con sus propios avisos de privacidad. Nosotros no controlamos las prácticas de privacidad de estos terceros y le recomendamos revisar sus avisos de privacidad detenidamente.

## Otra información de privacidad relativa a nuestros servicios

Este Aviso sólo se relaciona con nuestro procesamiento de los datos personales, en los casos en que nosotros decidimos qué tratamiento reciben los datos.

Algunos de nuestros clientes o socios comerciales pueden introducir sus datos personales en nuestros servicios, facilitarnos o hacer que recopilemos sus datos personales para que podamos procesar dichos datos en su nombre. Esto incluye, entre otros, servicios tales como tiendas de marca privada Techstreet (es decir, tiendas en línea operadas por editores de estándares de terceros) y ScholarOne Manuscripts. Nosotros no decidimos cómo se procesan sus datos personales en esos casos.

Para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de estos clientes y socios comerciales, consulte sus propios avisos de privacidad.

Cuando debamos brindarle más información sobre cómo se utilizan sus datos personales en relación con servicios específicos, le proporcionaremos avisos de privacidad separados o adicionales.

## Cómo sabrá si realizamos cambios en este aviso

Podemos actualizar este Aviso ocasionalmente. Los cambios entrarán en vigor cuando publiquemos el Aviso modificado. Este Aviso fue actualizado por última vez en la fecha de vigencia recogida al inicio. Si el Aviso se modifica de tal forma que afecte de manera significativa a cómo gestionamos los datos personales, no utilizaremos los datos personales recogidos previamente de la manera descrita en la nueva política sin notificarle y/u obtener su consentimiento, según corresponda. Pueden realizarse cambios menores en el Aviso que no afecten significativamente a nuestro uso de datos personales sin notificación o consentimiento. Le recomendamos que revise esta página de forma periódica para obtener la última información sobre nuestras prácticas de privacidad.

## Cómo contactar con nosotros si tiene preguntas sobre privacidad

Si tiene cualquier inquietud sobre cómo procesamos sus datos personales contacte con nosotros en [data.privacy@clarivate.com](mailto:data.privacy@clarivate.com) o mediante la dirección postal siguiente. Esperamos poder resolver satisfactoriamente cualquier consulta que pueda tener sobre la forma en que procesamos sus datos personales.

Si desea ejercer sus derechos sobre sus datos remita sus solicitudes [aquí](#).

### **Clarivate Analytics (UK) Limited**

Friars House  
160 Blackfriars Road  
Londres SE1 8EZ  
Reino Unido

### **Clarivate Analytics (US) LLC**

1500 Spring Garden Street  
Philadelphia, PA 19130  
Estados Unidos